

# GLOB L SERVICE

2018



**Arte**  
**GENOVA**

AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA

Via Bernardo Castello 3  
16121 GENOVA

Tel. 010/53901 – Fax 010/5390317

e-mail [info@arte.ge.it](mailto:info@arte.ge.it)

[www.arte.ge.it](http://www.arte.ge.it)

C. F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese  
di Genova – R.E.A. 360473



**NUOVO GLOBAL SERVICE 2018**  
**ATI CMCI KONE Spa**

**CMCI**

**CONSORZIO  
GENOVESE  
DI IMPRESE**

**KONE**

# ATTIVITA' MANUTENTIVE ORDINARIE E PROGRAMMATE PATRIMONIO DI A.R.T.E. E IN SUA GESTIONE

€ 3.912.183,93



Manutenzione ordinaria e programmata  
Servizi Attività Governance

€ 2.033.250,00

Ticket ordinaria



Manutenzione extra canone  
Straordinaria Riparativa

€ 1.878.933,93

Ticket Extra Canone

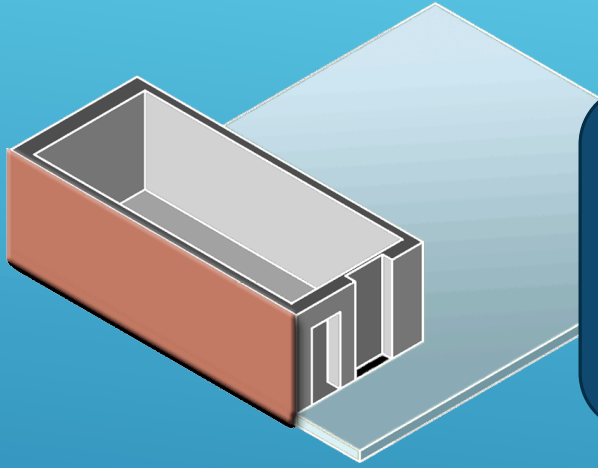
# 12.000 INTERVENTI MEDI ANNUI: ANALISI



Tipologia interventi	N° interventi
Gas	40
Ascensori	3000
Antincendio	30
Alloggi sfitti	80
Autospurgo	230
Idraulica	1.650
Edilizia	1.300
Calderine Scaldabagni	1.500
Elettricità	2.160
Gruppo pompaggio	150
Vetri	160
Opere in ferro	950
Sgomberi chiusure	450
TV	300
<b>Totale</b>	<b>N° 12000</b>

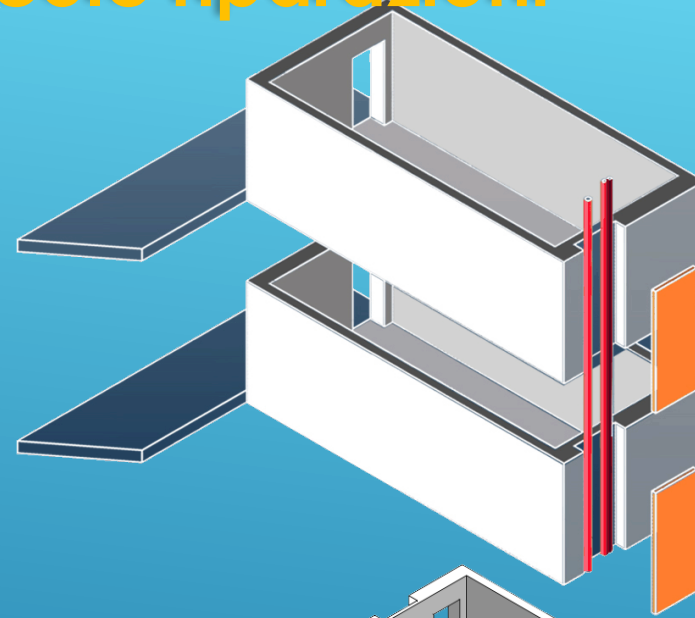
# MANUTENZIONI

## Ordinarie e piccole riparazioni



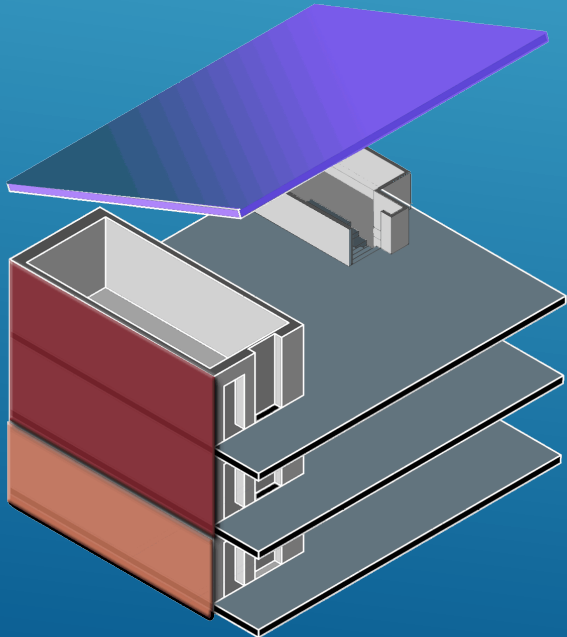
### Alloggio

- Idraulica
- Elettricità
- Gas
- Edile



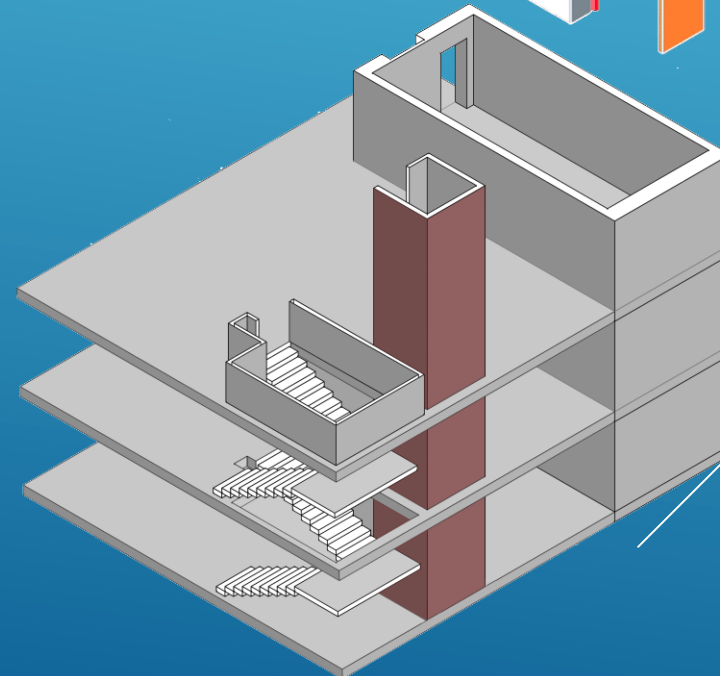
### Impianti

- Elettrici
- Antincendio
- Gruppi di pompaggio



### Parti comuni

- Vani scala
- Coperture
- Facciate



### Ascensori

# MANUTENZIONI PROGRAMMATE

## Verifiche

- Ascensori



## Verifiche

- Gruppi di Pompaggio



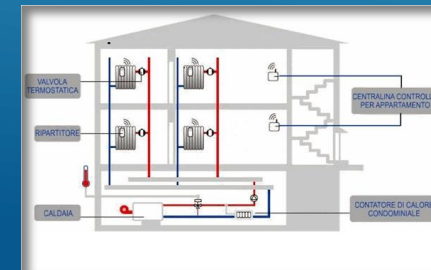
## Verifiche

- Antincendio



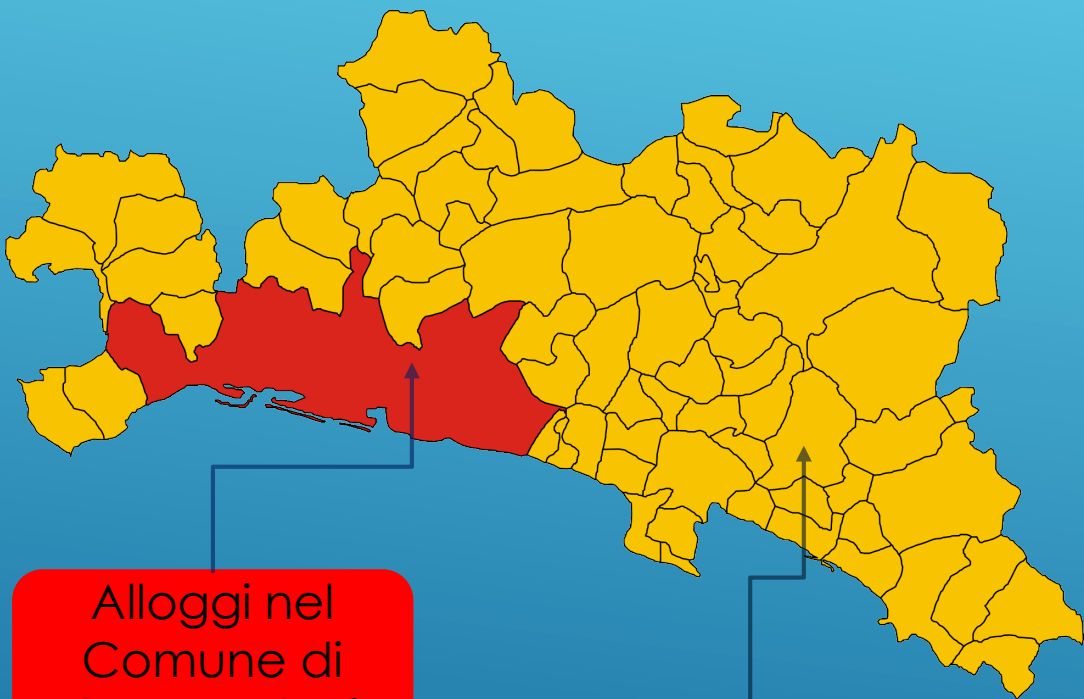
## Verifiche

- Edilizia





# Patrimonio Gestito



Alloggi nel  
Comune di  
Genova 86%

Alloggi in  
Provincia di  
Genova 14 %

Alloggi ERP di  
proprietà e in  
Gestione **10.818**

Alloggi Locazione  
Permanente- Libero  
Mercato **687**

Locali commerciali  
**547**

Totale  
complessivo  
Alloggi **11.505**

Totale Locali  
commerciali **547**

Impianti Elevatori  
**427**

Impianti  
antincendio  
**244**

Gruppi di  
Pompaggio  
**131**

# MANUTENZIONE ORDINARIA ED EXTRA CANONE



## SICUREZZA

- INTERVENTI ASCENSORI – Funi Pulegge
- MESSA IN SICUREZZA DISTACCHI



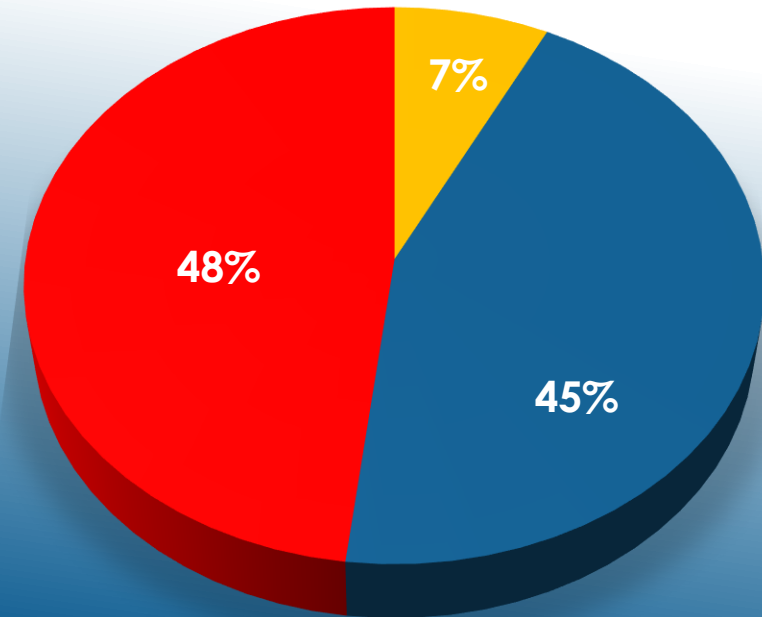
## FUNZIONAMENTO

- SOSTITUZIONE DELLA PULSANTIERA ASCENSORE
- DEOSTRUZIONE FOGNATURA E VIDEO ISPEZIONE
- RIPARAZIONE CITOFONI



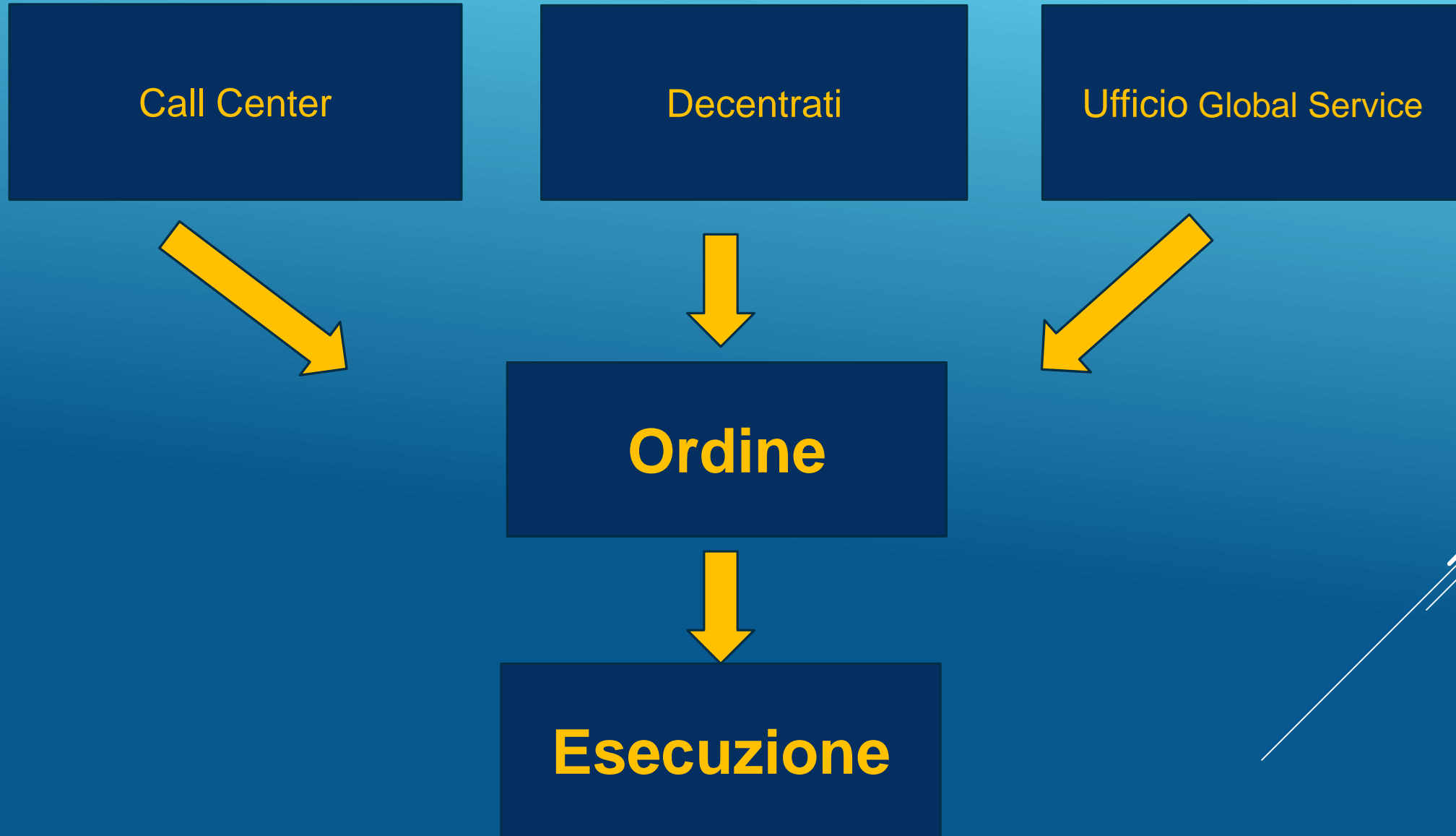
## ACCESSORI

- INTERVENTO RIPRISTINO ANTENNA TV
- FORNITURA DI CARTELLI LUCCHETTI





# GENERAZIONI DI TICKET

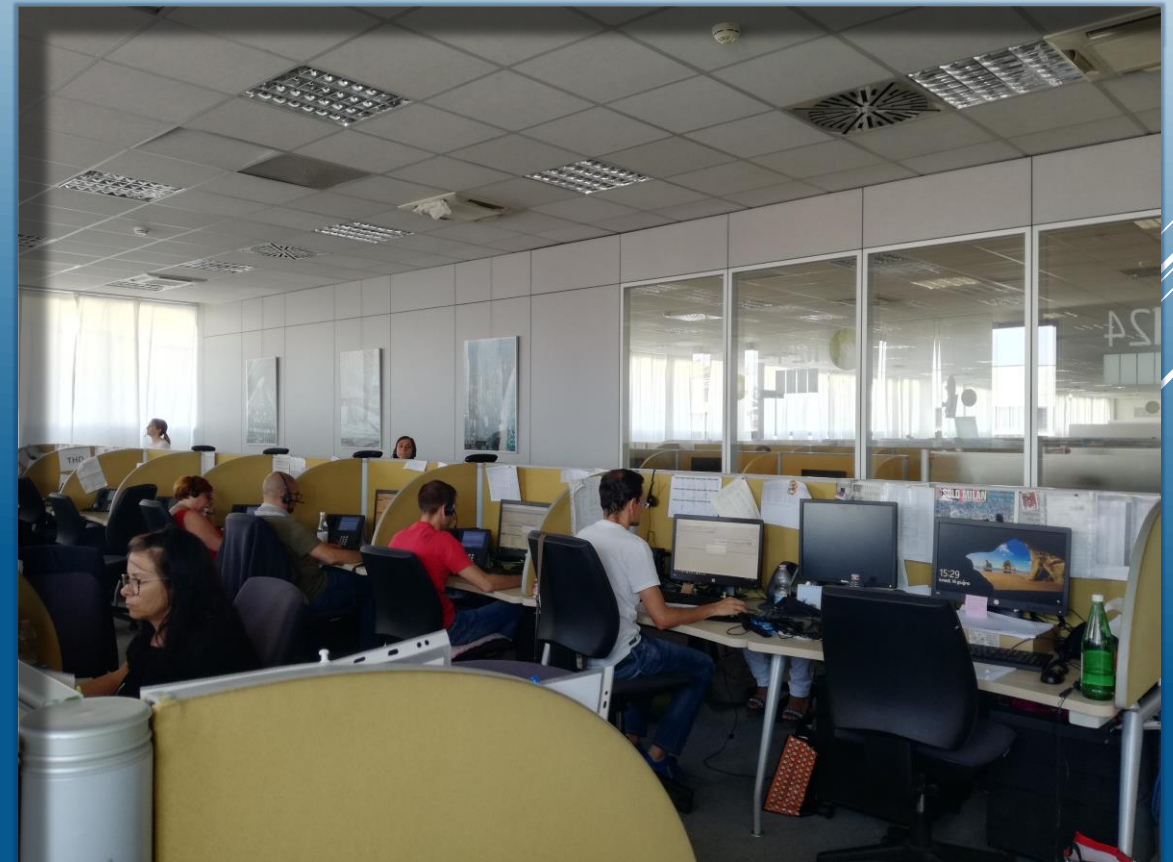


# GENERAZIONE DI TICKET

## Call Center

Numero Verde  
**800.186.052**  
Manutenzione

Numero Verde  
**800-242477**



# GENERAZIONI DI TICKET



# TEMPI DI INTERVENTO TICKET

Classe di intervento	Descrizione	Inizio intervento a guasto	Conclusion e tampone	Conclusione intervento
Classe 1	Pericolo per le persone	1h	3 h	2gg
Classe 2	Pericolo per l'edificio	1,5 h	3h	2gg
Classe 3	Interruzione servizi	2h	5h	2gg
Classe 4	Intervento Ordinario			10gg

# GENERAZIONI DI TICKET Piattaforma Informatica

mainsim 3.0 x + arte.mainsim.com/mainpage

Bulletins 0 | Users Connected: 28  
Benvenuto Gabriele Guerzoni | Logout

Richiesta di intervento | Richiesta PIS | Ordine di Lavoro | Asset | PWM | PMO | Documenti | Profilo Utente | Wizard

Martedì, Giugno 19 2018, 10:00

Richieste di Lavoro

Tutti Nuovo

Modifica

Proprietà | Storia

**Indirizzo**

**Civico**  
Seleziona

**Interno**  
Seleziona

**Tipo amministrazione**

**Allegato 1** **Allegato 2** **Allegato 3** **Allegato 4**

**Intestatario**

**Nome** **Mora** **Venduto in data** **Abusivi** **Sup. convenzionale** **Sup. netta** **Unità immobiliare** **Capitolo Conto**

**Gestione**

**Dati Richiedente**

**Tipo richiedente:** Inquilino **Nome e Cognome:** Selezionare **Telefono fisso** **Telefono cellulare**

**Dati Richiesta**

**Tipologia**

- Alloggi sfitti
- Antincendio
- Aree verdi
- Ascensori
- Autospurgo

- Calderine e scaldabagni in alloggio
- Condizionatori
- Edilizia
- Elettricità
- Gas

- Gruppi di pompaggio-Cisterne-Serbatoi
- Idraulica
- Impianto termico autogestito
- Opere in ferro
- Opere in legno

- Pannelli solari
- Riscaldamento
- Sgomeri e chiusure
- TV
- Vetri

**Descrizione**

**Descrizione dettagliata**

**Priorità** 4 **Data apertura** 19/06/2018, 09:58 **Data fine contrattuale** 03/07/2018, 09:58

**Dati Operatore**

**Operatore** **Tecnico A.R.T.E.** **Telefono** **Telefono cellulare** **E-mail**

Back Report Salva



# GENERAZIONI DI TICKET Piattaforma Informatica

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

mainsim 3.0

arte.mainsim.com/mainpage

Bulletins 0 | Users Connected: 30  
Benvenuto Gabriele Guerzoni | Logout

<input type="checkbox"/>	TK37336	17/04/2018; 16:40			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3A	16	
<input type="checkbox"/>	TK37293	16/04/2018; 14:19			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3A	tutto	
<input type="checkbox"/>	TK37276	16/04/2018; 11:12			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3F	tutto	
<input type="checkbox"/>	TK37161	11/04/2018; 12:45			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3C	28	
<input type="checkbox"/>	TK37042	06/04/2018; 12:20			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3	tutto	
<input type="checkbox"/>	TK37038	06/04/2018; 10:51			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3A	25	
<input type="checkbox"/>	TK36913	28/03/2018; 16:00			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3	tutto	
<input type="checkbox"/>	TK36876	28/03/2018; 14:53			S.BIAGIO DI POLCEVERA ... 3E	5	



# PERSONALE A.R.T.E.

## Ufficio Gestione Global Service    Uffici Decentrati

- Responsabile N° 1 Ingegnere

### Tecnici

- Ingegnere Impiantista    N° 1
- Geometri    N° 2
- Perito Industriale    N° 1
- Termotecnico    N° 1
- Amministrativo    N° 1
  
- **Totale**    **N° 6**

- Responsabile coordinatore    **N° 1**

### Tecnici

- Responsabili di Zona    N° 4
- Geometri    N° 4
- Amministrativi    N° 4
  
- **Totale**    **N° 12**

# PERSONALE IMPEGNATO DALL'ATI

## SERVIZIO INTEGRATO DI MANUTENZIONE

### Struttura di Governo

- Responsabili Tecnici N° 4

### Struttura Operative

- Operai edili N° 7
- Elettricisti N° 8
- Idraulici N° 8
- Ascensoristi N° 8
- Falegname N° 4
- Vetraio N° 4
- Serramentista N° 4
- Carpentiere N° 3
- **Totale N° 46**

### Call Center

- Operatori N° 6

### Attività Subappaltate

- Lavoro su corda
- Autospurgo
- Impianti TV
- Calderine e Scaldabagno



# MEZZI E ATTREZZATURE

## SERVIZIO INTEGRATO DI MANUTENZIONE



• Autovetture	N°	23
• Furgoni attrezzati	N°	15
• Autocarri	N°	4
• Mini Escavatori	N°	4
• Betoniere	N°	6
• Pale Gommate	N°	2
• Carrelli elevatori	N°	2

